

# UMGANG MIT KONFLIKTEN



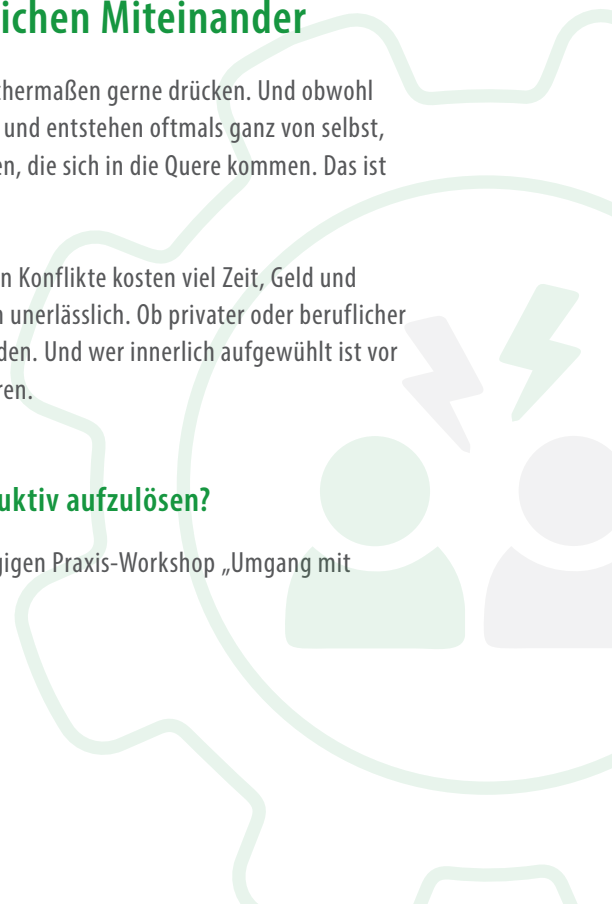
## Eine wichtige Kompetenz im zwischenmenschlichen Miteinander

Konflikte sind ein brisantes Thema, vor dem sich Teams und Führungskräfte gleichermaßen gerne drücken. Und obwohl sie keiner haben will, gehören sie zum Arbeitsalltag, lassen sich nicht vermeiden und entstehen oftmals ganz von selbst, weil ungleiche Persönlichkeiten, Arbeitsweisen und Interessen aufeinandertreffen, die sich in die Quere kommen. Das ist ärgerlich, aber unvermeidbar.

Im beruflichen Kontext geht das jedoch meistens zulasten der Produktivität, denn Konflikte kosten viel Zeit, Geld und Nerven. Sie zu klären, ist für ein effektives und harmonisches Zusammenarbeiten unerlässlich. Ob privater oder beruflicher Natur – sie führen zu Stress und sind meistens mit schwierigen Gefühlen verbunden. Und wer innerlich aufgewühlt ist vor Ärger, Wut oder Neid, kann sich kaum noch auf die eigentliche Arbeit konzentrieren.

### Was braucht es, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv aufzulösen?

Dieser Frage gehen wir gemeinsam mit dir und deinem Team in unserem zweitägigen Praxis-Workshop „Umgang mit Konflikten“ auf den Grund.



## Mögliche Workshop-Inhalte:

- ✓ Unterscheidung und Reflexion von verschiedenen Arten und Ursachen von Konflikten
- ✓ Selbstreflexion und empathisches Zuhören als integrale Bestandteile der Konfliktklärung
- ✓ Zusammenhang zwischen frustrierten Bedürfnissen und schwierigen Gefühlen in Konfliktsituationen
- ✓ Techniken, um die eigenen Emotionen zu regulieren und in Konflikten proaktiv zu agieren
- ✓ Kommunikationsstrategien, um Konflikte offen und respektvoll anzusprechen
- ✓ Entwicklung einer Teamkultur, in der Konfliktpotenzial frühzeitig besprechbar wird
- ✓ Die Kommunikation über Konflikte auf einer Meta-Ebene
- ✓ Erarbeitung des Prozesses der Konfliktklärung Schritt für Schritt anhand individueller Konfliktsituationen

Der Workshop ist darauf ausgelegt, Praxisbeispiele aufzugreifen und zu beleuchten, um die erlernten Techniken auch unmittelbar im Anschluss in die Praxis zu bringen. Durch konkrete Praxistipps, Fallbeispiele, Übungen und Leitfäden lernt ihr, Konfliktgespräche im Team, mit Mitarbeitenden sowie Kolleg:innen vorzubereiten, durchzuführen und zu einem runden Abschluss zu bringen.

Dabei helfen euch erprobte Modelle wie das Riemann-Thomann-Kreuz, die Methode Klärungshilfe und auf Wunsch auch die Verhaltenspräferenzanalyse, um die eigene Persönlichkeit und die eurer Mitmenschen besser zu verstehen.

## Individueller und unternehmerischer Nutzen:

1. **Konfliktbewältigungskompetenz:** Teams, in denen ein konstruktiver Umgang mit Konflikten vorhanden ist, verlieren weniger Zeit mit schwierigen Gefühlen, die in der Regel die Arbeitsleistung mindern. Das spart dem Unternehmen viel Geld, denn wenn Konflikte eskalieren, helfen nur noch aufwendige Mediationsverfahren oder gar Kündigungen.
2. **Kommunikationsfähigkeiten:** Konflikte entstehen oft aufgrund von Missverständnissen und mangelnder Kommunikation. Wenn Mitarbeitende lernen, ihre Bedürfnisse und Standpunkte klar auszudrücken, kommt dies auch dem gesamten Unternehmensumfeld zugute.
3. **Stressreduktion und Arbeitszufriedenheit:** Konflikte am Arbeitsplatz können zu einem erhöhten Stressniveau und einer geringeren Arbeitszufriedenheit führen. Ziel ist es, die Häufigkeit und Intensität von Konflikten spürbar zu verringern. Das reduziert die Krankheitstage, die Fluktuation und verbessert die Produktivität.
4. **Verbesserte Teamdynamik:** Angesprochenes Konfliktpotenzial bringt ein Team wieder in ein neues WIR-Gefühl, ermöglicht das Vertiefen und Nutzen von Synergien und macht Platz für Innovation, eine passende Fehlerkultur und wieder mehr Spaß an der Arbeit.
5. **Förderung einer positiven Unternehmenskultur:** Das Signal, dass Konflikte ernst genommen werden und seitens des Unternehmens auch gelöst werden wollen, schafft ein positives Betriebsklima, in dem Menschen gerne arbeiten und ihr volles Potenzial entfalten möchten.

### Ansprechpartner:

Frauke Ion +49 221 66 99 99 39

Janine Schüller +49 221 66 99 99 21

info@institut-fuer-persoenlichkeit.de

Weitere Workshopthemen findest du unter: <https://www.institut-fuer-persoenlichkeit.de/portfolio/>

